

階層別研修【指導者】（OJT指導者向け） 3日間

予定日時	9:00~17:00（7時間/日）	助成金	人材開発支援助成金 予想助成額 若年 45,600円（大企業27,700円） 一般 27,700円（大企業27,700円） ※助成金の受給を保証するものではありません。
受講料	60,000円/人（税別）		
会場	ARMS研修センター	愛知県刈谷市一里山町上流5番地3 0566-70-7506	
目的	指導の目的と組織から求められる役割を理解し、主体的に考え実行できる人材となるためのスキルアップ研修		

日程	科目	内容
2020年 11/11 (水)	再就職支援	接客、接遇、おもてなしの心、来客対応、電話対応、傾聴力、顧客心理
	OJT担当者に 求められていること	求められる人材、OJT担当者に求められること、OJTのPDCA（実施計画）、OJTのゴールイメージ
	指導のスキル	OJTの心構え、信頼関係構築5原則、仕事の教え方、フィードバックの仕方
	明日へのステップ	ふりかえりと目標設定
11/18 (水)	オリエンテーション	第1回目のふりかえり、第1回目終了時の目標取り組みふりかえり 本日の目的共有と目標設定
	コミュニケーション スタイル	コミュニケーションスタイル診断、思考や行動のクセを知る スタイル別事例研究
	コミュニケーション力強化	非言語コミュニケーション、わかりやすく話す 目、耳、心で相手の話を聴く、質問の技術
	ほめ方・叱り方	ハラスメントの定義、ほめ方、叱り方
	明日へのステップ	ふりかえりと目標設定
11/25 (水)	オリエンテーション	第2回目のふりかえり、第2回目終了時の目標取り組みふりかえり 指導力向上度合いチェック、本日の目的共有と目標設定
	問題抽出と課題形成	問題と問題解決のプロセス、問題解決のための思考法、事例研究
	OJT実施計画の立案	OJT実施計画の立て方、OJT実施計画の立案、OJT実施計画の発表
	キャリアデザイン	キャリアデザインシートの作成
	明日へのステップ	ふりかえりと目標設定