

⑩遊技業人材養成コース		受講料（税別）／人：350,000円（22日間）	
日数	教科名	教科の内容	22日間
1	開講式	訓練の意義	1
	社会人としての心構え	社会人としてのルール遵守、社会人の基本～あいさつ、お辞儀の種類、身だしなみ	7
2	職業能力基礎講習	ビジネスマナーとは、第一印象の重要性、ビジネスマナー5原則、名刺交換、電話応対	8
3		仕事の進め方、職務における報連相、コミュニケーションツール、ビジネス文書、ビジネスEメール	8
4		コミュニケーション、話す力、聴く力、合意の形成、クレーム応対	8
5		印象管理トレーニング、問題解決技法、セルフマネジメント、論理的構成、デリバリー技能	8
6		安全衛生	安全装置や保護具の用途と安全作業、労働災害の防止、健康管理、KYTによる危険予知
7	コンプライアンス	コンプライアンスの必要性、社内と社外の規範遵守、企業倫理と社会的規範、CSR(企業の社会的責任)、個人情報保護法	8
8	遊技業界の基礎知識	パチンコスロットの遊技方法、遊技台の仕組み、歴史	8
9		メーカーや業界団体、景品と3店方式、遊技台の種類とスペック	8
10		風適法と各規則、業界の抱える問題点	8
11	ホール業務知識	開店から閉店までの業務の流れの理解	8
12	遊技台の知識	各名称と役割、トラブル対応とメンテナンス	8
13	遊技場設備の知識	各名称と役割、トラブル対応とメンテナンス	8
14	遊技場のトラブル対応	アウトセーフ異常、玉飛び、払い出し異常、セレクター・ホッパーエラーの対処方法、台間サンドエラー	8
15	遊技場の基本接客	基本用語、立ち姿勢、顧客対応の種類	8
16		ホール巡回、お客様ご案内、ランプ対応	8
17		出玉交換、問い合わせ対応、依頼の声掛け、サービス対応	8
18	カウンター業務の知識	景品交換の流れ、POS設備の操作方法、トラブル対応とメンテナンス、景品交換、賞品出庫、貯玉対応、会員カード、アナウンス	8
19	遊技場のクレーム対応	クレームの分類、クレーム対応の基本、クレーム内容別対応、クレーム防止	8
20	遊技台の入替	遊技台の撤去方法、遊技台の設置方法、入替や部品交換の申請について	8
21	セキュリティと依存症対策	不正の種類とその対策方法、救急、緊急対応、依存症問題の基礎知識と遊技業界の取り組み	8
22	計数管理	ホールコンピューター内の用語、数値管理、原価、粗利、景品割数、機械割数、損益分岐割数	8
Off-JT（教育訓練期間）小計			176時間

※教科名の赤字は実技 ※日数の赤丸数字の教科はライブ配信受講希望者も対面受講になります。

※最低受講人数（10名）に満たない場合は開催を見合わせます。

