

⑱自動車整備人材養成コース		受講料（税別）／人：275,000円（22日間） 300,000円（26日間） 325,000円（30日間）				
日数	教科名	教科の内容	22日間	26日間	26日間	30日間
1	開講式	訓練の意義	1	1	1	1
	社会人としての心構え	社会人としてのルール遵守、社会人の基本～あいさつ、お辞儀の種類、身だしなみ	7	7	7	7
2	職業能力基礎講習	ビジネスマナーとは、第一印象の重要性、ビジネスマナー5原則、名刺交換、電話対応	8	8	8	8
3		仕事の進め方、職務における報連相、コミュニケーションツール、ビジネス文書、ビジネスEメール	8	8	8	8
4		コミュニケーション、話す力、聴く力、合意の形成、クレーム対応	8	8	8	8
5		印象管理トレーニング、問題解決技法、セルフマネジメント、論理的構成、デリバリー技能	8	8	8	8
6	安全衛生	安全な仕事の基本、職場の安全衛生管理、職場の規則とルール、安全な仕事の進め方、モノの取り扱いで心掛けること、日常生活で気を付けること、健康に仕事をするには	8	8	8	8
7	コンプライアンス	コンプライアンスとその必要性、社内と社外の規範遵守、企業倫理と社会的規範、CSR(企業の社会的責任)、個人情報保護法	8	8	8	8
8	接客接遇	接客の本質とは、接客業におけるマインド、CS（顧客満足）とホスピタリティなど	8	8	8	8
9	安全基本作業	正しい工具使用、危険を伴う作業認識、自動車整備における5Sの必要性	8	8	8	8
10	自動車整備基礎	基本業務知識、車の部品名、自動車メンテナンスの必要性	8	8	8	8
11		車の取扱い、自動車とは（様式による分類）、車の基本構造（走る、止まる、曲がる）仕組み	8	8	8	8
12		自動車整備業の概要、労働条件の動向、総整備売上高の動向、生産性の動向	8	8	8	8
13	クレーム対応	クレーム対応、クレーム発生メカニズム、クレーム内容別ロールプレイなど	8	8	8	8
14	電気の基礎知識	自動車整備における電気の安全に必要な基礎知識、ハイブリッド車の概要	8	8	8	8
15	道路運送車両法	自動車整備士と関係法令との関係、自動車に対する法規制の概要、保安基準	8	8	8	8
16		自動車点検基準、道路運送車両法の保安基準、自動車Nox・PM法	8	8	8	8
17	不正改造防止	自動車に対する主な規制（自動車の構造・装置）、基準に適合しない例、届け出が必要な例	8	8	8	8
⑱	日常点検実習	日常点検整備の手順	8	8	8	8
⑲	定型作業教育実習	定期点検記録簿（分解整備記録簿）記入	8	8	8	8
⑳		12か月点検作業要領（記録簿に基づく整備）	8	8	8	8
㉑	一般整備実習	エンジンルーム内、電装関係（エンジンオイル交換、各ベルト取替等）	8	8	8	8
㉒		足回り関係（ブレーキ・パッド取替、ブレーキ・エア抜き等）	8	8	8	8
㉓	フォークリフト学科	荷役に関する装置の構造及び取扱いの方法、力学、関係法令	—	8	—	8
㉔	フォークリフト実技	走行の操作①	—	8	—	8
㉕		走行の操作②	—	8	—	8
㉖		走行の操作③、荷役の操作	—	9	—	9
㉗	玉掛けクレーン学科	クレーン等の知識、玉掛けに必要な力学に関する知識、関係法令	—	—	8	8
㉘		クレーン等の玉掛けの方法	—	—	8	8
㉙	玉掛けクレーン実技	原動機及び電気に関する知識、クレーンの運転	—	—	8	8
㉚		クレーン等の運転のための合図、クレーン等の玉掛け	—	—	8	8
Off-JT（教育訓練期間）小計			176 時間	209 時間	208 時間	241 時間

※教科名の赤字は実技 ※日数の赤丸数字の教科はライブ配信受講希望者も対面受講になります。
 ※最低受講人数（10名）に満たない場合は開催を見合わせます。